

# INTEX SERVICES, la qualité en ligne de mire

À L'IMAGE DU SECTEUR DES SERVICES À LA PERSONNE QUI CONNAÎT UNE CROISSANCE FULGURANTE, L'ENTREPRISE DIRIGÉE DEPUIS AVRIL 2009 PAR PATRICK JOSSIN POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT. SA PRIORITÉ : PROFESSIONNALISER INTEX SERVICES POUR EN FAIRE UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE.

Les services à la personne constituent un gisement d'emplois dont la croissance n'est pas à la hauteur de leur potentiel. Si le constat a motivé en juillet 2005 la promulgation d'une loi destinée à doubler le rythme de croissance du secteur (dite Loi Borloo), c'est aussi la conviction de Patrick Jossin, gérant d'Intex Services à Ingré/Saint-Jean-de-la-Ruelle depuis avril 2009. Selon lui, le marché est très loin de la saturation et pourrait même permettre à l'entreprise dont le chiffre d'affaires affiche une constante progression (15 %) depuis sa création en 2003, « de multiplier encore plusieurs dizaines de fois ». À la tête d'une entreprise de 55 salariés (37 équivalents temps plein) qui ne connaît pas la crise et continue d'embaucher, le dirigeant répond aux mutations de la société ; explosion du nombre

de familles monoparentales, augmentation du nombre de personnes âgées dépendantes combinée à un maintien domicile de plus en plus fréquent sont quelques-uns des facteurs qui font des services à la personne un secteur à fort potentiel. Aux trois activités historiques d'Intex Services, le ménage/repassage, le nettoyage, et l'entretien d'espaces verts, Patrick Jossin en a ajouté deux : le petit bricolage (réparation de petites pannes, miroir à accrocher...) et la surveillance temporaire de domicile (relevé de boîtes aux lettres, ouverture des volets par exemple). Et le repreneur nourrit déjà d'autres ambitions. Il envisage « des opportunités de croissance externe », mais aussi d'« élargir le panel de ses activités ». Ainsi, sur les 21 activités aujourd'hui éligibles au titre de services à la personne, Intex Services n'en exploite que cinq. Gardiennage d'animaux, courses, soutien scolaire... ? « À part notre agrément simple qui limite notre intervention auprès de particuliers, nous ne nous fixons pas de barrières » précise-t-il.

## Professionaliser l'entreprise

Pas de barrières certes, mais avec une exigence de professionnalisation de son entreprise. « Je vais me donner les moyens de mettre en place un véritable process qualité, je vise le long terme » affiche Patrick Jossin. En ligne de mire, l'attribution d'une certification Qualicert basée sur un référentiel spécifique aux prestations de services à la personne. Car pour le dirigeant, les enjeux sont de taille. « Nous sommes une entreprise qui a pignon sur rue, la plus ancienne et la plus importante en terme de taille en tant qu'opérateur privé sur Orléans. Cette notion de qualité est au premier plan lorsqu'on veut s'inscrire comme une entreprise de référence dans son secteur d'activité ». Un label qualité gage de rigueur et d'efficacité dans un secteur qui affiche pour 2008 à l'échelon national un chiffre d'affaires de 15,6 milliards d'euros et un taux de croissance, sur ce même exercice, de 10 %.

[www.intex-services.fr](http://www.intex-services.fr)



Patrick Jossin

## 6<sup>èmes</sup> Trophées F d'or de la formation

Toutes les entreprises de la région Centre qui ont mené des actions spécifiques et innovantes pour le développement des compétences de leurs salariés, ou qui ont réalisé des efforts significatifs pour la sécurisation des parcours professionnels, peuvent concourir pour les prochains « F d'or ». Organisés par Opcalia Centre, les trophées seront décernés lors d'une cérémonie le jeudi 19 novembre prochain dans l'hémicycle du Conseil régional du Centre à Orléans (date limite des candidatures le 2 octobre). L'an passé, dans le Loiret, ce sont notamment Saint-Gobain Sully (spécialiste de la transformation de verre) et Antartic (conditionnement et fabrication de boissons non alcoolisées) qui avaient été distinguées.

[www.opcalia-centre.com](http://www.opcalia-centre.com)